



19.05.2020

---

# Meetup BizDevOps

Was Versicherungen von Banken lernen können

# Agenda

---

- 18:15 Uhr "Einlass" & Technikcheck
- 18:30 Uhr Begrüßung, Kennenlernen & Vortrag
- 19:15 Uhr Open Space
- 19:45 Uhr Ende

# Herzlich Willkommen!



Christoph  
Schmiedinger



Stefan  
Nagel

# Check-In

---

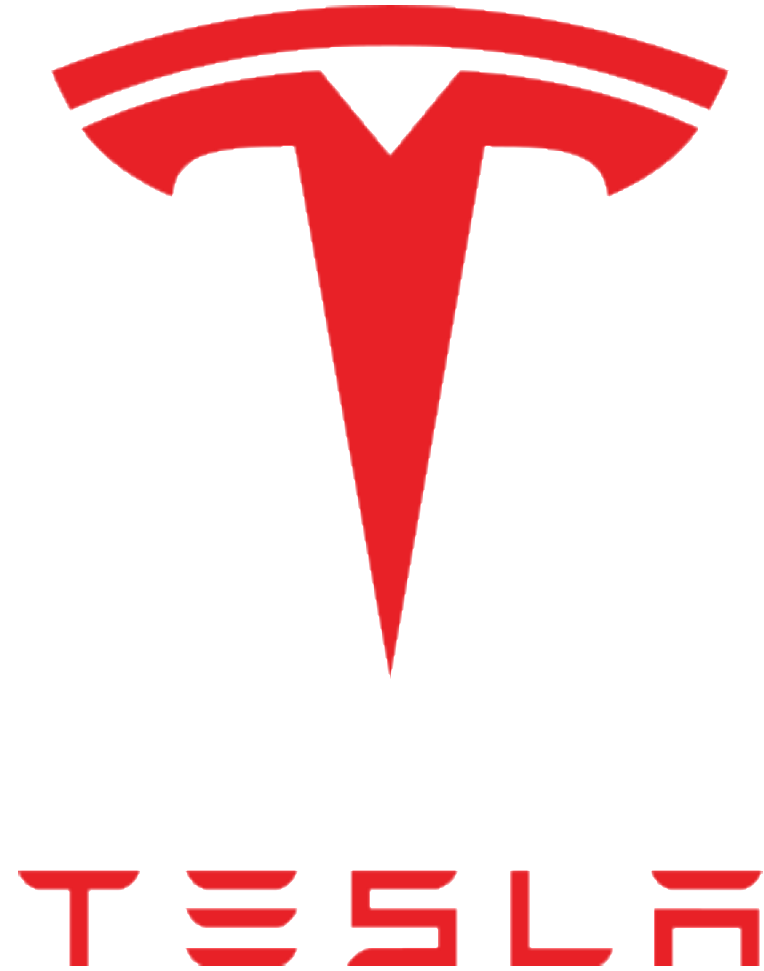
Wir starten mit einem kleinen Check-In in mentimeter!

menti.com

37 58 20

# Warum sollte mich das interessieren?

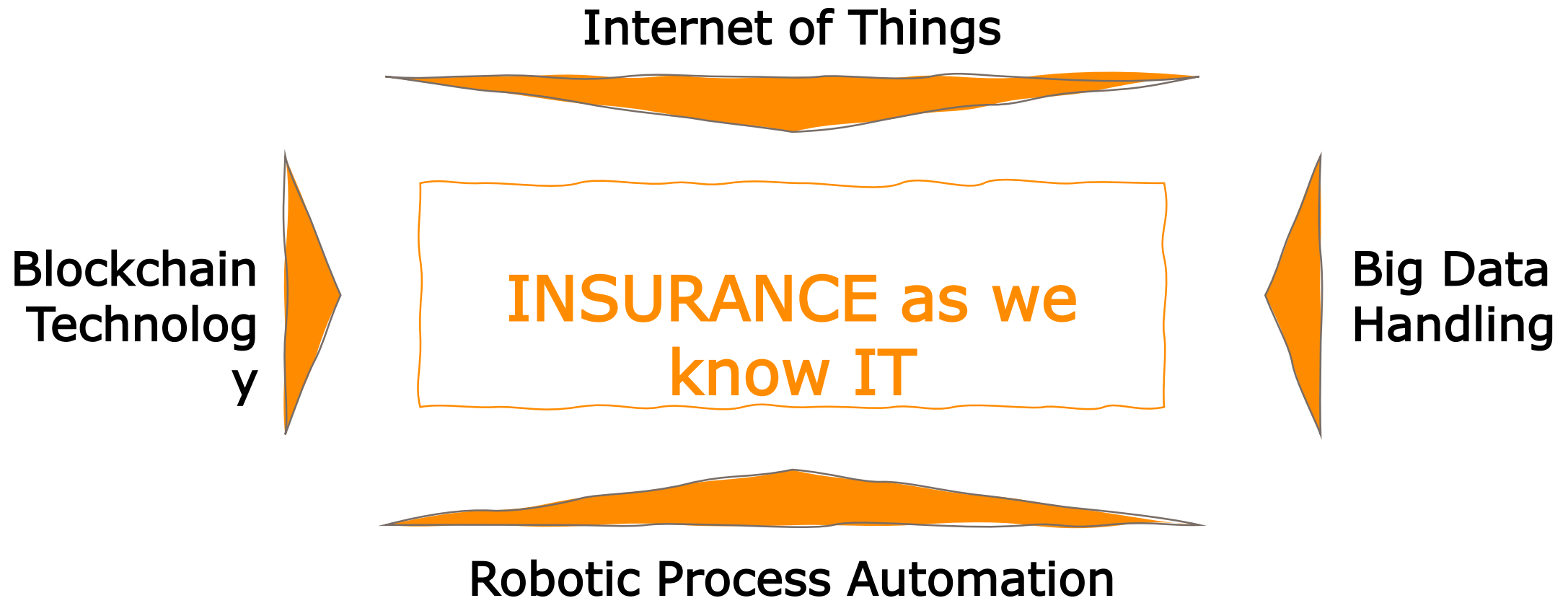
---



source: wikipedia.org

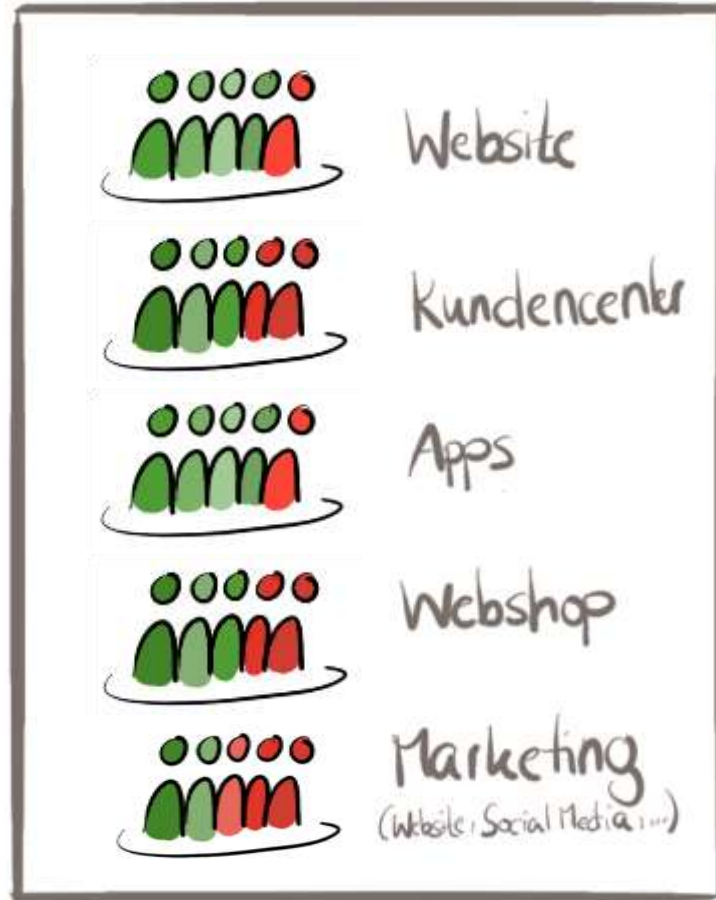
# Das Ende der IT wie wir sie kennen

---

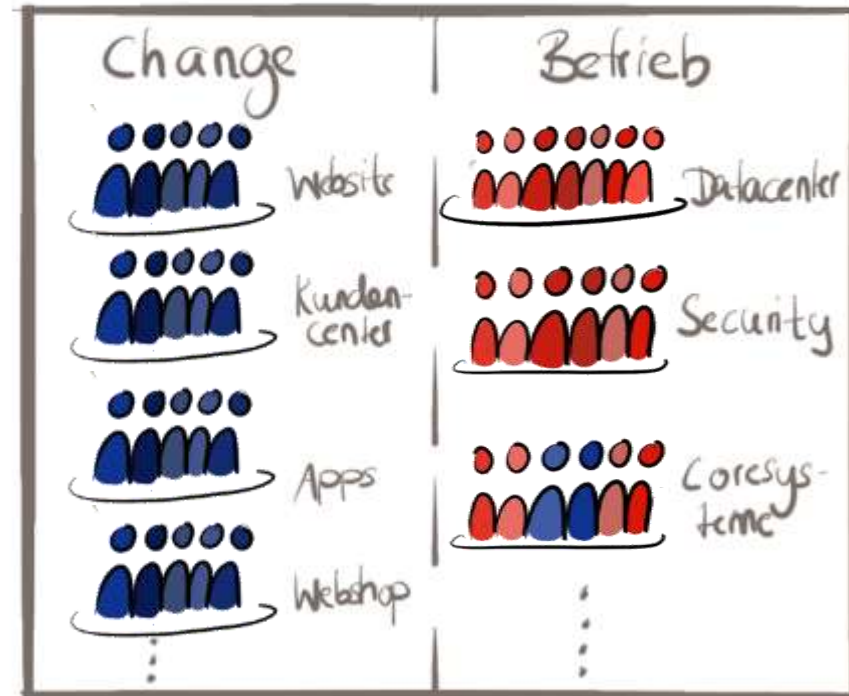


# Der Case

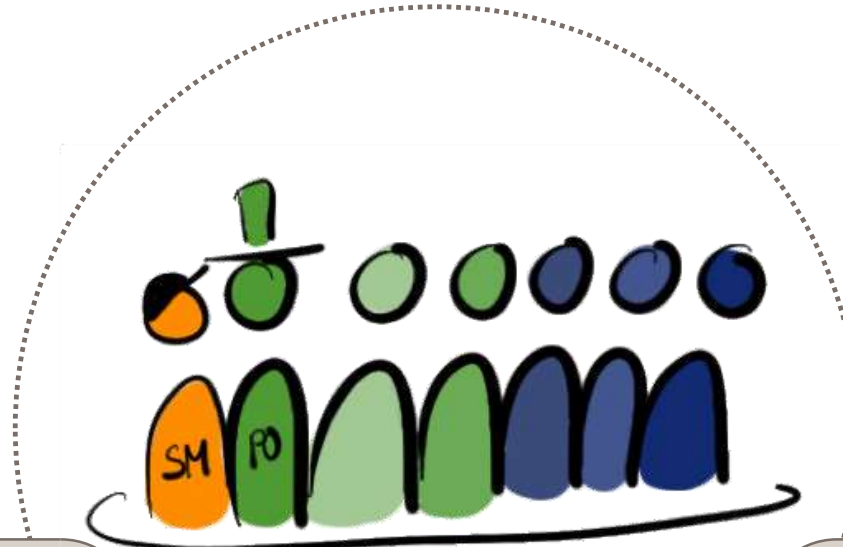
## Online Plattform



## IT



## Integration von Entwicklung und Fachexperten



### Die Benefits:

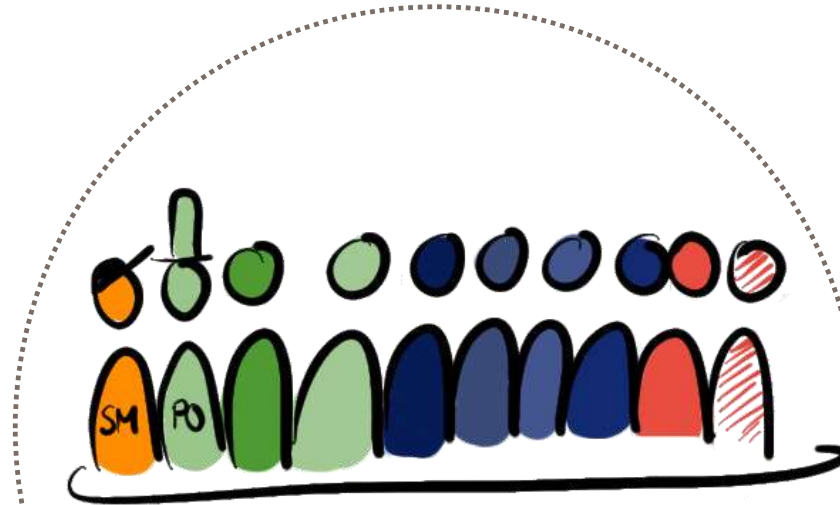
- Etablierung eines "gemeinsamen" Teams
- Verfolgen eines einheitlichen Ziels
- Direkte & schnelle Kommunikation (kein „über den Zaun werfen“)

### Die Herausforderungen:

- Unterschiedliche „Sprache“
- Gegenseitiges Misstrauen
- Zielkonflikte (Features vs. Qualität)
- Lähmung der Entwicklung durch Zulieferungen aus dem Betrieb



## Zusätzliche Integration von IT-Operations Experten



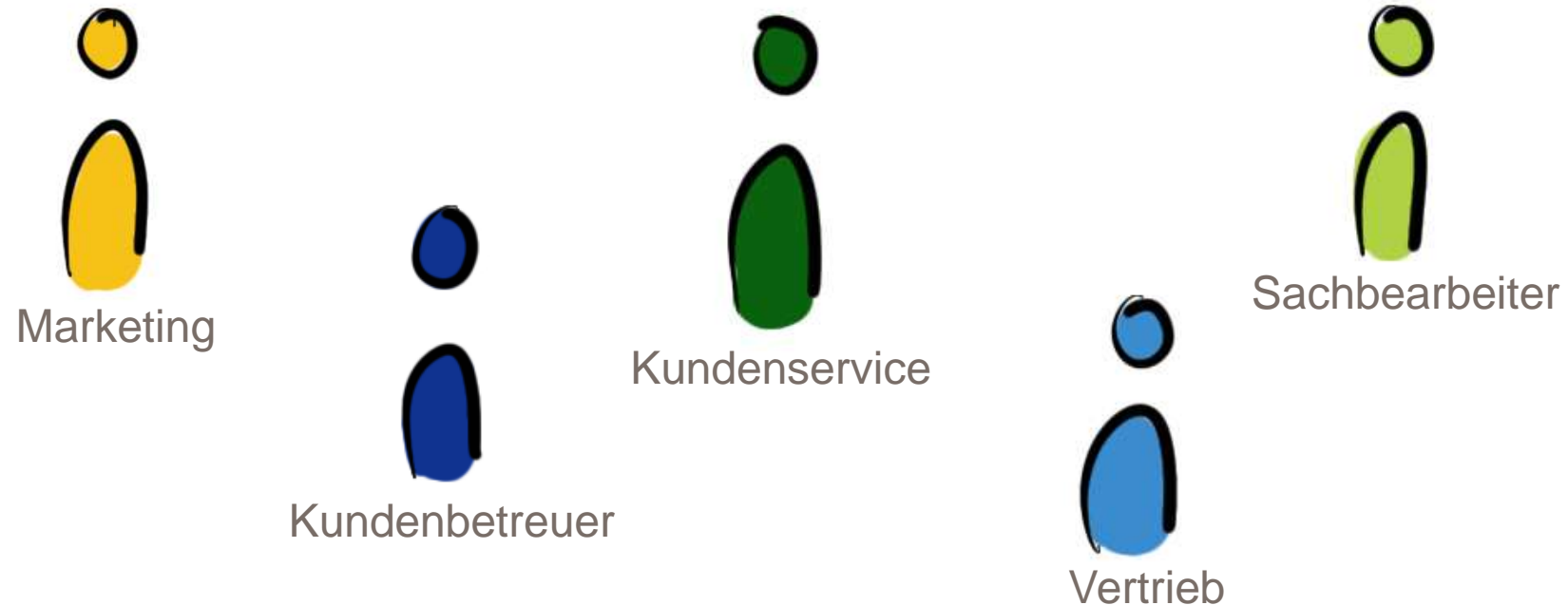
### Die Benefits:

- Schnelle und unkomplizierte Lösung einfacher Operations-Themen
- Intensivierte Kommunikation und effizientere Aussteuerung von Support-Tickets

### Die Herausforderungen:

- Eine „weitere“ Sprache
- Keine 100%-ige Abdeckung der Operations-Themen
- Weiterhin schwache Verbindung nach außen zum Kunden

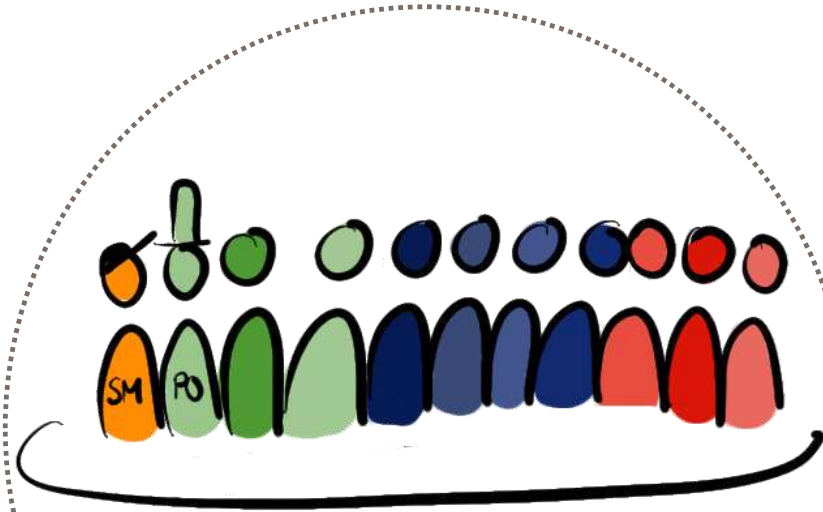
### Zusätzliche Integration von Business-Operations Experten



**Wichtig:**

Kein reiner Einsatz als Domain Experts,  
sondern als prozessdurchführende Kollegen!

## Zusätzliche Integration von Business-Operations Experten



### Die Benefits:

- Viel näherer Kontakt zum Kunden
- Enger Austausch zwischen „Change“ und „Run“

### Die Herausforderungen:

→ nächste Slide

# Es gibt keinen optimalen Blueprint ...

---

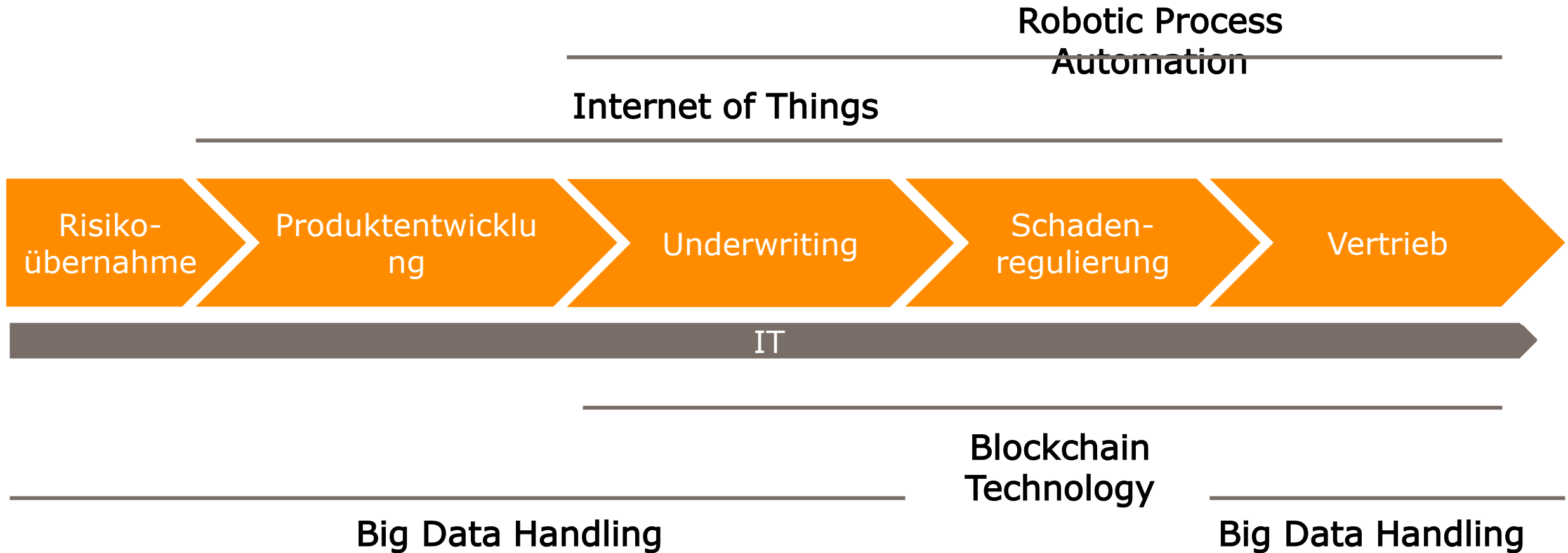
... die Herausforderungen ändern sich lediglich

## Gefahr der Ineffizienz auf Grund ...

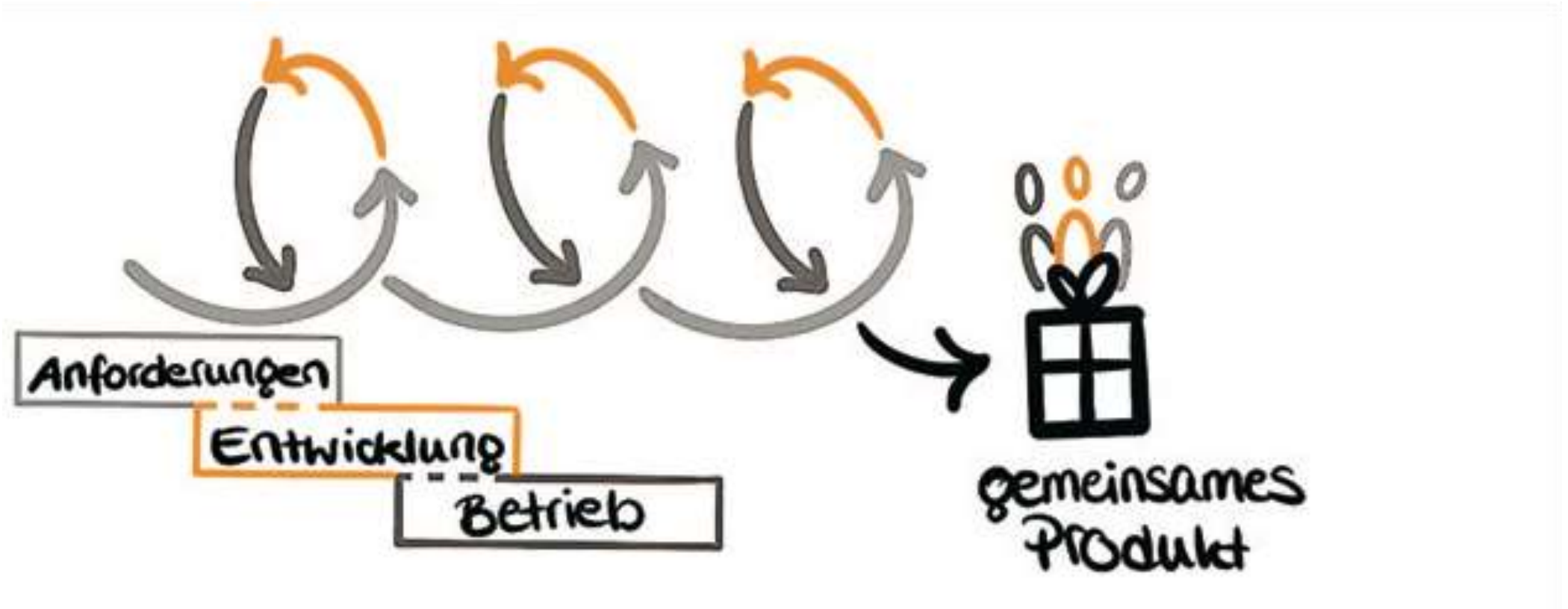
- ... zu vieler paralleler Themen (kein Fokus)
- ... zu starker Vermischung von „Change“ und „Run“
- ... eines zu großen Teams
- ... von Zielkonflikten



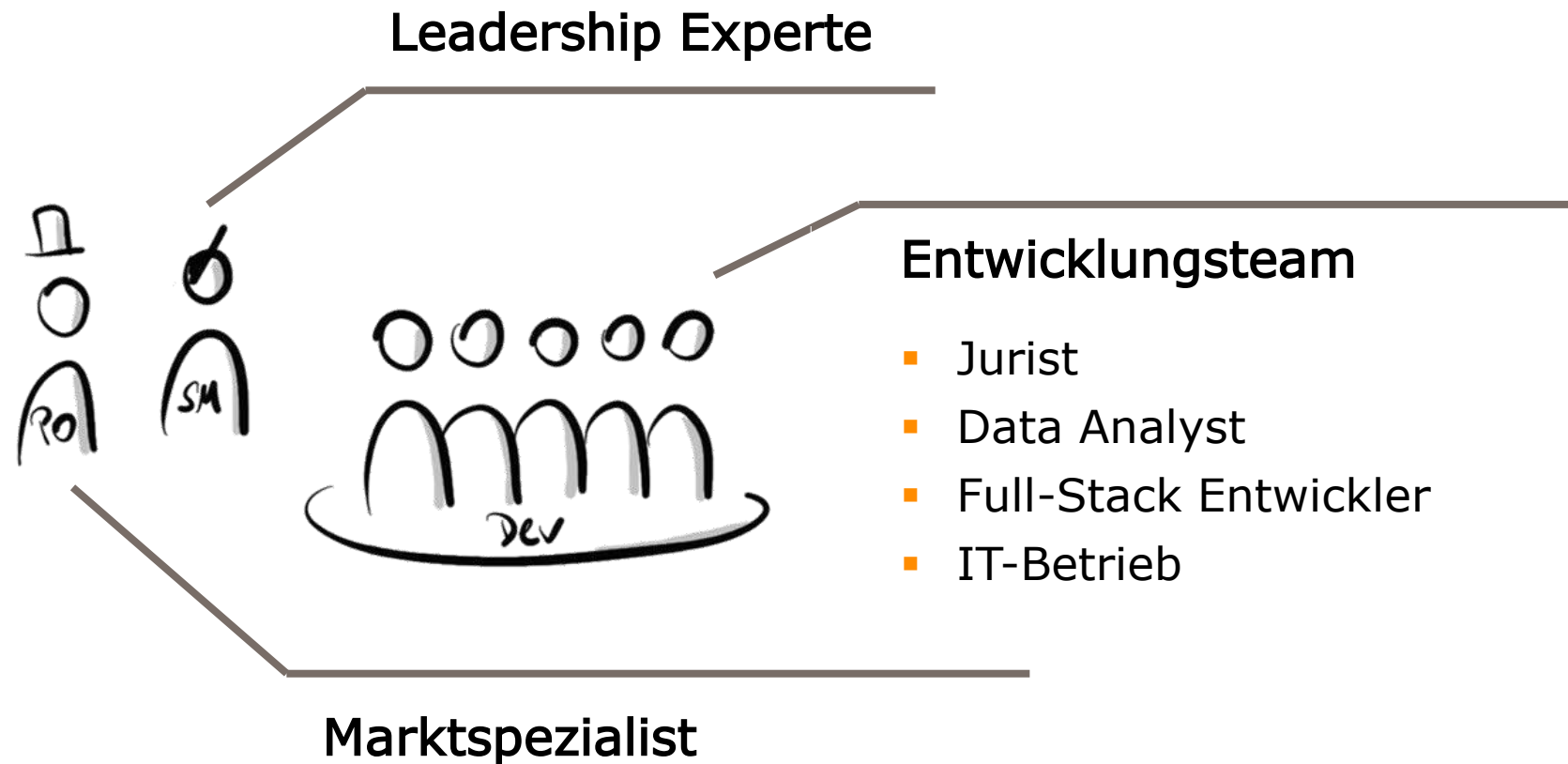
# Die IT wandelt sich zum funktionalen Nukleus der Versicherer



# Mix IT up – BIZness, DEVevelopment & OPerationS kombinieren



# Beispiel: Was brauche ich zur Entwicklung einer Telematik-Applikation?



# BizDevOps – Was bringt es?

---

① Höhere Erfolgswahrscheinlichkeit des Produktes

② Höherer Kunden-/Userfokus

③ Produktentwicklung & IT im Gleichklang

④ Kürzere Entwicklungs-, Test- und Releasezyklen

⑤ Kontinuierlicher Wissenstransfer



# Unser Whitepaper zum Thema

**BizDevOps - Warum multidisziplinäre Teams für deutsche Versicherer unausweichlich sind**



[www.borishgloger.com](http://www.borishgloger.com)

# Open Space

---

- Aufteilung in Break-out Sessions von je 5-6 Personen
- Bitte notiert in **Mentimeter** die Inhalte eurer Diskussion mit
- Diskutiert bitte folgende Leitfrage:

**Wo seht ihr Anwendungsmöglichkeiten für BizDevOps und habt ihr damit schon Erfahrungen gemacht?**

# Ergebnisse Breakout-Sessions

## Wo seht ihr Anwendungsmöglichkeiten für BizDevOps und habt ihr damit schon Erfahrungen gemacht?

Bei neuen Anwendungen (vor allem auch bei Verwendung neuer Technik im Ersteinsatz)

Wie steht der Bizxxx zum PO von der Rollenabgrenzung

Fachbereich und IT treffen sich erst beim Vorstand. Das macht die Bildung echter crossfunktionaler Teams schwierig.

schwierig wenn Ops Experte im Team nicht ausgelastet wird und zu 80% andere Aufgaben macht oder dann doch wieder andere Ops Kollegen benötigt

Skill mix

Schüling über die Bereiche, sodass alle verstehen die Anderen

Wie bekommen wir den BizDevOps ins Team (vor allem bei offshore)

Kultur



SELBST SICHER ZUM ERFO

---

LG  
[www.borisgloger.com](http://www.borisgloger.com)

Follow us on Social Media

